

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti SHERLOG eVito, a.s.

upravující užívání služeb poskytovaných společností SHERLOG eVito, a. s.

### 1. Preambule

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SHERLOG eVito, a. s. (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy vznikající na základě Smlouvy o poskytování služeb eVito (dále též jen „Smlouva“) a při užívání služeb provozovaných společností.

### 2. Úvodní ustanovení

Společnost SHERLOG eVito, a. s. se sídlem Praha – Vinohrady, Londýnská 674/55, PSČ 120 00, IČ 241 35 909, zapsaná ve vložce 17324 oddílu B obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze (dále jen „Společnost eVito“) provozuje službu dlouhodobého sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života, jejich vyhodnocování na vlastní univerzální telemedicínské platformě a poradenskou službu zaměřenou na udržení a zlepšení zdravotního stavu, na podporu zdravého způsobu života a na udržení a zlepšení zdravotních předpokladů pro výkon práce včetně zdravotní způsobilosti k práci nebo k povolání.

### 3. Poskytované služby

**3.1.** Společnost eVito poskytuje zejména následující služby:

- vybavuje Klienty přístroji pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a komunikačním zařízením
- vede a spravuje pro Klienta elektronický eVito účet (dále též jen „Účet“),
- zajišťuje přenos hodnot naměřených přístroji na server eVito,
- provádí zpracování a vyhodnocení naměřených hodnot,
- zpřístupňuje naměřené hodnoty a údaje o jejich vývoji na Účtu Klienta,
- upozorňuje na vývojové tendence naměřených hodnot a na mimořádné změny v naměřených hodnotách,
- na základě naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji dává doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta.

(dále jen „Služby eVito“).

**3.2.** Součástí Služeb eVito může být též zprostředkování zdravotních výkonů, zejména diagnostických, léčebných a ošetrovatelských výkonů včetně pracovně lékařských a prodej zboží prostřednictvím eVito e-shopu.

**3.3.** V zájmu řádného poskytování Služeb eVito Společnost eVito může dát Klientovi pokyn směřující k zabezpečení řádného sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života.

**3. 4.** Služby se poskytují fyzickým osobám na dobu určitou, (dále též jen „Období“). jejich rozsah a trvání jsou definovány objednávkou. Období poskytovaných služeb lze opakovaně prodlužovat, a to po měsících nebo letech dle aktuální nabídky Společnosti eVito.

**3. 5.** Společnost eVito poskytuje Služby osobě, která uzavřela se Společností eVito Smlouvu a osobám, které Klient určí ve Smlouvě. Služby lze poskytovat též pouze osobě určené Klientem.

**3. 6.** Služby eVito jsou nepřenosné, Klient není oprávněn převést práva vzniklá ze smluvního vztahu ke Společnosti eVito na třetí osobu, nedohodne-li se Společnost eVito a Klient na základě žádosti Klienta jinak.

(Osoba uzavírající Smlouvu a osoby touto osobou určené se dále označují též jednotlivě jen jako „Klient“ nebo společně jako „Klienti“).

**3. 7.** Společnost eVito si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování Služeb eVito na dobu nezbytně nutnou pro údržbu systémů potřebných pro provozování Služeb eVito.

## 4. Spolupracující Klient

**4. 1.** Správné poskytování Služeb eVito předpokládá, že Klient

- poskytuje aktuální, pravdivé a úplné informace,
- se seznámil s návody k použití Přístrojů a používá Přístroje v souladu s návody,
- sleduje pravidelně, soustavně a dlouhodobě vybrané ukazatele vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím Přístrojů,
- předává naměřené hodnoty o vybraných ukazatelích vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím komunikačního zařízení eVito společnosti eVito k dalšímu zpracování,
- pravidelně se seznamuje s naměřenými údaji a údaji o jejich vývoji na svém elektronickém účtu eVito,
- řídí se doporučeními směřujícími k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta.

**4. 2.** Klient bere na vědomí, že Služby eVito, zejména zpracování vývoje vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta, nelze poskytovat v náležitě kvalitě a s očekávaným vlivem na zdravotní stav a způsob života Klienta bez soustavné a náležité spolupráce (ustanovení 4.1.).

**4. 3.** Součinnost s poskytovateli zdravotních a jiných služeb (např. s lékařem, trenérem, výživovým poradcem) včetně využívání naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji těmito osobami si Klient zajišťuje samostatně; Společnost eVito k tomu poskytne součinnost. Pokud si službu zahrnující součinnost výše uvedených odborníků objedná Klient z nabídky eVito, budou mu doručeny společností eVito informace, jak má postupovat.

## 5. Uzavření smlouvy

**5. 1.** Objednávat službu je možno následujícími způsoby:

- Prostřednictvím webového portálu na [www.evito.cz](http://www.evito.cz) objednááním na e-shopu,
- elektronickou poštou na adrese [info@evito.cz](mailto:info@evito.cz),
- osobně v provozovnách poskytovatele nebo distribučních partnerů poskytovatele,
- telefonicky u poskytovatele nebo u distribučních partnerů poskytovatele.

**5. 2.** Webové rozhraní portálu obsahuje seznam služeb nabízeného Společností eVito Klientovi včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Nabídka služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Společnosti eVito uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky služeb umístěných na webovém rozhraní portálu jsou nezávazné a Společnost eVito není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb.

**5. 3.** Pro objednání služby vybere Klient službu nebo produkt na e-shopu dle instrukcí, kterými ho instruuje webový portál. Údaje uvedené v objednávce jsou Společností eVito považovány za správné. Společnost eVito (neprodleně) po obdržení objednávky toto obdržení Klientovi potvrdí elektronickou poštou nebo telefonicky, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v kontaktních informacích dané objednávky.

Společnost eVito je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky požádat Klienta o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty).

Smluvní vztah mezi Společností eVito a Klientem vzniká doručením přijetí objednávky, jež je Klientovi zasláno elektronickou poštou (a to na adresu elektronické pošty Klienta uvedené v dané objednávce).

**5. 4.** Klient podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, podmínkami objednávané služby a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

**5. 5.** Klient bere na vědomí, že Společnost eVito není povinna uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem smlouvu porušily (včetně obchodních podmínek).

**5. 6.** Klient souhlasí při uzavírání smlouvy s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.

**5. 7.** O změnách Obchodních podmínek platí ustanovení 17.3.

## 6. Doba poskytování Služeb eVito

**6.1.** Smlouva o poskytování Služeb eVito se uzavírá na sjednané období s tím, že její účinnost se prodlužuje dle volby Klienta předplacením služby na další měsíce nebo roky dle aktuální nabídky Společnosti eVito. Dobu prodloužení si z nabídky vybere Klient.

**6.2.** Společnost eVito upozorní Klienta v intervalech 1 měsíc, 1 týden a den před skončením období, za které Klient uhradil Služby eVito, na skončení Období.

## 7. Poskytnutí/prodej přístrojů

**7.1.** Společnost eVito nabídne Klientovi přístroje pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života (dále též jen „Přístroje“).

**7.2.** Přístroje přecházejí úhradou jejich ceny do vlastnictví Klienta, který uhradil cenu Přístrojů. Nebezpečí škody na Přístrojích přechází na Klienta předáním Přístrojů Klientovi. Záruční doba přístrojů je dva roky.

**7.3.** Práva k programovému vybavení komunikačního zařízení eVito náleží Společnosti eVito; Klientovi nevznikají vlastní práva k programovému vybavení s výjimkou práva užívat programové vybavení při poskytování Služeb eVito.

**7.4.** Součástí Služeb eVito je i provozování aplikací určených pro telefony typu smartphone (iOS, Android), které jsou určeny zejména pro sledování sportovních aktivit, doplňování údajů o výživě Klienta a pro zjednodušené informování o posledních měřeních vybraných ukazatelů zdravotního stavu a aktivit Klienta. Poskytnutí Mobilního telefonu není součástí Služeb eVito a Klient si jej zajišťuje samostatně; to platí i pro pořízení aplikací pro telefony typ smartphone, Společnosti eVito k tomu poskytne Klientovi nezbytnou součinnost.

## 8. Individuální přístupový kód

**8.1.** Společnost eVito poskytne Klientovi individuální přístupový kód pro registraci na portálu eVito. Služby eVito lze využívat poté, kdy se Klient zaregistruje. Den registrace je dnem zahájení poskytování Služeb eVito.

**8.2.** Individuální přístupový kód umožňuje Klientovi prostřednictvím Účtu přístup k údajům o vybraných ukazatelích zdravotního stavu a způsobu života, k doporučením daným Společností eVito a k doporučením daným osobami, kterým Klient poskytne individuální přístupový kód. Individuální přístupový kód umožňuje též komunikaci mezi Klientem a Společností eVito.

**8.3.** Klient ve svém vlastním zájmu chrání individuální přístupový kód před nepovolanými osobami a učiní vše pro to, aby zabránil nepovolané osobě v přístupu na Účet.

**8.4.** Společnost eVito si vyhrazuje neprovést požadovaný úkon v případě, že bude mít podezření na zneužití individuálního přístupového kódu.

**8. 5.** Individuální přístupový kód neopravňuje Klienta k přístupu k údajům o osobách, které Klient určil ve Smlouvě jako osoby, kterým se poskytuje Služba eVito a naopak, pokud se ve Smlouvě nesjedná s těmito osobami jinak.

## 9. Cena Služeb

**9. 1.** Cena Služeb eVito a její úhrada (jednorázovou platbou nebo opakovanými platbami) se stanoví pro jednotlivé druhy a rozsah Služeb eVito (dále jen „Ceník Služeb“).

**9. 2.** Ceník Služeb vydává společnost eVito samostatně a zveřejňuje jej na portálu eVito. Společnost eVito si vyhrazuje právo Ceník služeb měnit. Účinnost případných změn v Ceníku Služeb nastává vždy zveřejněním změny na portálu eVito.

## 10. Úhrada Služeb

**10. 1.** Služby hradí Klient; za osoby, kterým se poskytují Služby eVito na základě určení Klientem, hradí Služby rovněž Klient.

**10. 2.** Služby eVito se hradí předem; Ceník Služeb stanoví výši a četnost úhrad, a to v závislosti na rozsahu poskytovaných Služeb.

**10. 3.** Přístroje pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života se hradí vždy předem a jednorázově.

**10. 4.** Úhradu lze provést v hotovosti (při uzavření Smlouvy nebo při dodání Přístrojů), bankovním převodem nebo běžně užívanými platebními kartami; v případě dodání Přístrojů na dobírku se Přístroje a Služby hradí přepravci.

**10. 5.** Služby se považují za uhrazené zaplacením v hotovosti, připsáním úhrady označené správným variabilním symbolem na účet Společnosti eVito nebo jejím zaplacením přepravci.

**10. 6.** Na žádost Klienta Společnost eVito zašle vyúčtování Služeb v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence.

## 11. Poskytování podpory, přístup k Účtu

**11. 1.** Společnost eVito poskytuje Klientům uživatelskou podporu prostřednictvím webové stránky s využitím zvláště k tomu určené e-mailové adresy nebo telefonicky. Telefonická podpora se poskytuje každý pracovní den od 9 do 19 hodin, podpora prostřednictvím webové stránky se poskytuje nepřetržitě s tím, že Společnost eVito garantuje odpověď nejpozději během příštího pracovního dne.

**11. 2.** Účet klienta je přístupný nepřetržitě, s výjimkou podle ustanovení 3. 8.

## 12. Ochrana osobních údajů

**12. 1.** Společnost eVito provozuje Služby eVito v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zabezpečuje informace o všech skutečnostech, o kterých se dozví při poskytování Služeb eVito a v souvislosti s nimi, organizačními opatřeními a technickými prostředky před zpřístupněním nepovolaným osobám.

**12. 2.** Klient dává souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zejména jména, příjmení, trvalého pobytu, data narození, čísla občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti, popř. čísla bankovního účtu a kontaktních údajů, jakož i údajů o svém zdravotním stavu a o způsobu života pro účely poskytování Služeb eVito a pro marketingové účely společnosti eVito včetně zasílání obchodních sdělení související s poskytováním Služeb eVito a s výrobky a službami, které souvisejí se zdravotními službami a se způsobem života.

**12. 3.** Klient dává souhlas s anonymním zpracováním svých dat v aplikaci eVito pro účely statistik, analýz, výzkumů a dalších podobných účelů využití.

**12. 4.** Klient oznámí Společnosti eVito do 7 dnů prostřednictvím Portálu eVito změny v údajích o Klientovi nebo o Klientech uvedených ve Smlouvě.

## 13. Ukončení Služeb eVito

**13. 1.** Poskytování placených Služeb eVito končí uplynutím období, na které se Služby eVito v rozsahu jejich úhrady poskytují, nestanoví-li Smlouva nebo Obchodní podmínky jinak.

**13. 2.** Poskytování placených Služeb eVito končí též tím, že Klient neakceptuje změny v Obchodních podmínkách nebo v Ceníku Služeb; v takovém případě končí poskytování dnem účinnosti změn Ceníku Služeb, neskončí-li dříve.

**13. 3.** Před uplynutím Období:

- Společnost eVito může ukončit poskytování Služeb eVito v případě, že cena Služeb eVito nebude uhrazena zcela a včas.
- Klient může ukončit poskytování Služeb eVito, a to oznámením učiněným prostřednictvím portálu eVito nebo e-mailem.

**13. 3.** Ukončení Služeb eVito oznámí Společnost eVito Klientovi na jeho Účet a e-mailem.

**13. 4.** V případě ukončení poskytování Služeb eVito:

- Společnost eVito zachová Klientovi a osobám, které Klient určil v době před ukončením poskytování Služeb eVito, bezplatný přístup k údajům o zdravotním stavu a o způsobu života prostřednictvím portálu eVito, a to minimálně po dobu 1 roku,
- se nevracejí již zaplacené úhrady za Služby eVito.

## 14. Reklamace

**14. 1.** Klient reklamuje v případě, že se domnívá, že Společnost eVito nedodržela Smlouvu, Obchodní podmínky nebo jednala v rozporu s právními předpisy nebo se vyskytla vada Přístrojů.

**14. 2.** Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistil důvody pro reklamaci, nejpozději však ve lhůtě stanovené právními předpisy.

**14. 3.** Reklamuje se písemně, prostřednictvím portálu eVito, e-mailem nebo osobně.

**14. 4.** Společnost eVito reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí Klientovi písemně, e-mailem nebo prostřednictvím portálu eVito ve lhůtě do 15 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Klient poskytne součinnost potřebnou pro přešetření reklamace. Byla-li reklamace oprávněná, Společnost eVito zjedná nápravu ve lhůtě přiměřené povaze nedodržení Smlouvy, Obchodních podmínek nebo vady Přístrojů.

**14. 5** Vrácení zboží při nákupu prostřednictvím eVito eShopu:

- Klient má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.
- Prvním dnem 14 denní lhůty se podle občanského zákoníku rozumí první den poté, co Klient zboží převzal. Jedná se o kalendářní dny, přičemž pokud by poslední den lhůty připadl na sobotu, neděli nebo státní svátek, prodlužuje se lhůta na první pracovní den. (§ 122 Zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník).
- Zboží nesmí být poškozené nebo viditelně opotřebované, nesmí chybět jeho část ani návody a musí být včetně obalů. V opačném případě má Společnost eVito vůči Klientovi nárok na náhradu škody a je oprávněna si takto vzniklý nárok na náhradu škody jednostranně započíst na pohledávku Klienta vůči Společnosti eVito na vrácení kupní ceny. Společnost eVito v takovém případě vrátí Klientovi jen takto sníženou kupní cenu.
- Peníze za zboží budou Klientovi vráceny nejpozději do 14 kalendářních dnů.

## 15. Odpovědnost

**15. 1.** Společnost eVito odpovídá za:

- bezpečnost provozu portálu eVito a za ochranu osobních údajů Klienta,
- vady Přístrojů, které se vyskytly v průběhu záruční doby Přístrojů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

**15. 2.** Společnost eVito odpovídá za předpokladu, že Klient postupuje při sledování vybraných ukazatelů vlastního zdravotního stavu a způsobu života v souladu se Smlouvou, s Obchodními podmínkami, s návody k použití Přístrojů a v souladu s pokyny Společnosti eVito, za obsah doporučení, která dává Klientovi ohledně jeho zdravotního stavu a způsobu života, neodpovídá však za změny zdravotního stavu Klienta a za způsob jeho života a jeho důsledky.

**15. 3.** Společnost eVito neodpovídá Klientovi za vady a škody, jejichž příčinou

- je poskytnutí neaktuálních, nepravdivých nebo neúplných informací a údajů,
- je nesprávné zacházení s přístroji, kterým se rozumí vedle zacházení, které je v rozporu s návody k použití a/nebo s Obchodními podmínkami eVito, též nepravidelné a nesoustavné sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života,
- jsou okolnosti nesouvisející se Službami eVito (např. nadměrná konzumace alkoholických nápojů, nevyhledání zdravotních služeb, nerespektování léčebného postupu, nesprávné užívání léčivých přípravků).

**15. 4.** Společnost eVito nenesé žádnou právní odpovědnost

- za součinnost poskytovanou Klientovi osobami, kterým Klient poskytl individuální přístupový kód,
- za obsah doporučení, která Klientovi daly třetí osoby,
- za vývoj fyzického, psychického a zdravotního stavu Klienta, zejména za jeho neočekávané změny, jakož i za to, že očekávané změny se nedostavily,
- za škody na zdraví klienta, které nemají příčinu v povaze Služeb eVito nebo v povaze Přístrojů.

**15. 5.** Klient bere na vědomí, že nese vlastní odpovědnost za vlastní zdravotní stav a za způsob svého života.

## **16. Vzájemná komunikace**

**16. 1.** Komunikace mezi Společností eVito a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to

- osobně,
- telefonicky,
- písemně,
- prostřednictvím Účtu Klienta,
- e-mailem.

**16. 2.** Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence se zasílají na adresu Klienta, uvedenou ve Smlouvě.

**16. 3.** Pokud Klient zmařil svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti a písemnost bude vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Společnosti eVito. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže Klient odmítne písemnost převzít. Společnost eVito vyrozumí Klienta o fikci doručení a o obsahu doručované písemnosti prostřednictvím Účtu Klienta.



## 17. Společná a závěrečná ustanovení

**17.1.** Společnost eVito a Klient prohlašují shodně, že Smlouva o poskytování Služeb eVito a Obchodní podmínky upravují spolu s příslušnými právními předpisy vzájemné vztahy při poskytování Služeb eVito.

**17.2.** Obchodní podmínky a ceník Služeb eVito jsou k dispozici v sídle Společnosti eVito, na obchodních místech u obchodních partnerů a na webové stránce Společnosti eVito [www.evito.cz](http://www.evito.cz)

**17.3.** Společnost eVito si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky a Ceník služeb.

**17.4.** Právní vztahy při poskytování Služeb eVito a závazkové vztahy mezi Společností eVito a Klientem se řídí zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem, který jej nahradí.

**17.5.** V případě sporu učiní Společnost eVito a Klient vše pro jeho smírné urovnání, jinak o sporu rozhodne soud. Spory ze Smlouvy o poskytování Služeb eVito a z právních vztahů Smlouvou založených, jakož i spory z poskytnutí/prodeje Přístrojů rozhoduje v prvním stupni Obvodní soud pro Prahu 2.

**17.6.** Obchodní podmínky jsou platné ode dne 1. prosince 2012 a účinné ode dne 12. prosince 2012, v posledním znění upravené dnem 19. května 2015.

V Praze dne 19. května 2015

SHERLOG eVito, a. s.

.....

Předseda představenstva

Ing. Filip Linhart, MBA