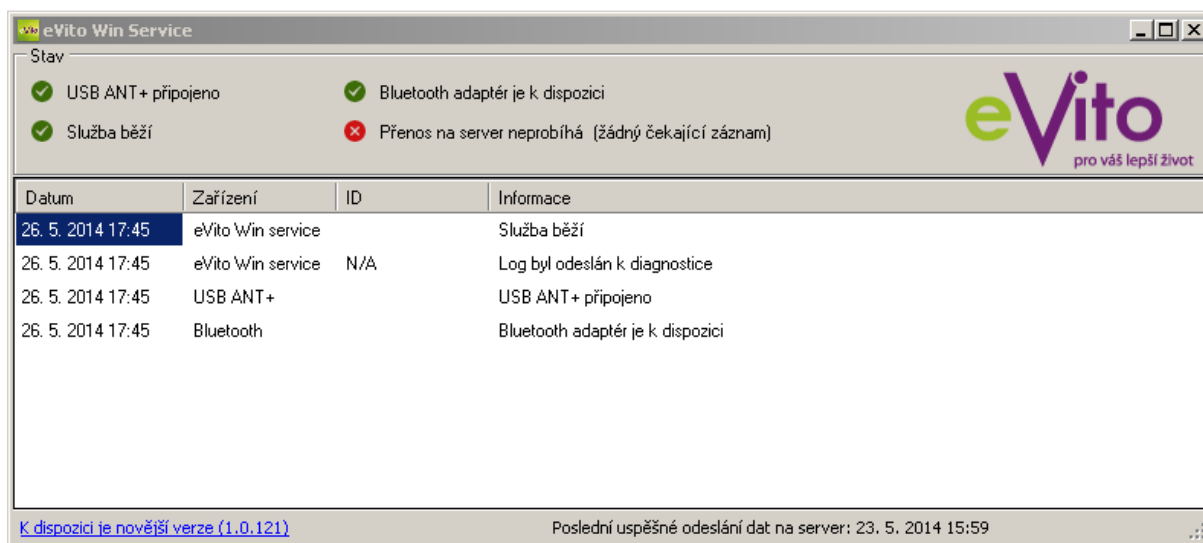


## Správné fungování eVito Win Service

Jedná se o program/službu pro prostředí MS Windows, prostřednictvím které je možné přenášet hodnoty z koncových zařízení do eVito systému. Pro přenos prostřednictvím služby musí být k počítači připojen USB ANT+ adaptér.

Správně nainstalovaný a fungující program:



## Nejčastější problémy a jak je řešit:

### USB ANT+ nepřipojeno:

- 1) Vložte USB ANT+ adaptér (<https://www.evito.cz/eshop/product/8>) do počítače
- 2) Restartujte aplikaci kliknutím na volbu „Restartovat službu“
- 3) Ukončete aplikaci kliknutím na volbu „Ukončit“ a znovu ji spusťte
- 4) Zkontrolujte, zdali máte nainstalované ovladače na ANT+ USB adaptér ([https://www.evito.cz/Documents/131114\\_Navod\\_na\\_instalaci\\_ovladacu\\_USBANT.pdf](https://www.evito.cz/Documents/131114_Navod_na_instalaci_ovladacu_USBANT.pdf))
- 5) Kontaktujte zákaznickou podporu - [podpora@evito.cz](mailto:podpora@evito.cz)

### Služba neběží:

- 1) Restartujte aplikaci kliknutím na volbu „Restartovat službu“
- 2) Ukončete aplikaci kliknutím na volbu „Ukončit“ a znovu ji spusťte
- 3) Kontaktujte zákaznickou podporu - [podpora@evito.cz](mailto:podpora@evito.cz)

### Bluetooth adaptér není k dispozici:

- 1) Zapněte v PC Bluetooth
- 2) Restartujte aplikaci kliknutím na volbu „Restartovat službu“
- 3) Ukončete aplikaci kliknutím na volbu „Ukončit“ a znovu ji spusťte

- 4) Zkontrolujte ovladače Bluetooth – seznam podporovaných ovladačů  
(<http://32feet.codeplex.com/wikipage?title=Supported%20Hardware%20and%20Software>)
- 5) Kontaktujte zákaznickou podporu - [podpora@evito.cz](mailto:podpora@evito.cz)

## Bezdrátová zařízení nepřenáší hodnoty do eVito systému:

- 1) Zkontrolujte funkčnost služby viz. výše (služba běží, USB ANT+ připojeno)
- 2) Zkontrolujte vaši registraci do eVito Win Service kliknutím na „Registrace/odregistrace služby“ – pokud nevidíte svůj spárovaný uživatelský účet, zaregistrujte se prostřednictvím svých přihlašovacích údajů
- 3) Zkontrolujte v eVito systému, zda máte správně přiřazená zařízení ke svému profilu – přihlaste se přes webovou stránku [www.evito.cz](http://www.evito.cz). Najedte myší na své jméno a zvolte v menu položku „Můj účet“ záložka „Zařízení“. Zkontrolujte vaše zařízení a jejich sériová čísla (SN) v číselném formátu – např.: „123456789“ (NE „SN123456789“, také nesmí obsahovat mezeru před/za číslem)



## Vyvolejte manuální přenos dat ze zařízení (ANT+ zařízení):

- 1) **eVito inteligentní váha SL** – nemá paměť, není možné manuální přenos dat vyvolat – opakujte běžné měření. Návod na použití váhy  
([http://www.evito.cz/Documents/eVito\\_osobn%C3%AD\\_v%C3%A1ha\\_-\\_eVito\\_Body\\_Weight\\_Scale\\_User\\_Manual\\_CZEN.pdf](http://www.evito.cz/Documents/eVito_osobn%C3%AD_v%C3%A1ha_-_eVito_Body_Weight_Scale_User_Manual_CZEN.pdf))
- 2) **eVito tlakoměr SL** – stiskněte a podržte tlačítko „START“, dokud se na displeji nezobrazí nápis dC (přenos posledních naměřených hodnot). Přenos zahájíte stisknutím jakéhokoliv z bočních tlačítek se šipkami (levé nebo pravé). Během přenosu na displeji bliká symbol „w“. Úspěšný přenos uvidíte ve Stavovém okně eVito Win Service a tlakoměr úspěšný přenos potvrdí informací „dC OK“. Návod na použití tlakoměru  
([http://www.evito.cz/Documents/eVito\\_tlakom%C4%9Br\\_-\\_N%C3%A1vod\\_k\\_pou%C5%BEit%C3%AD.pdf](http://www.evito.cz/Documents/eVito_tlakom%C4%9Br_-_N%C3%A1vod_k_pou%C5%BEit%C3%AD.pdf))
- 3) **eVito glukometr SL** – pro zapnutí glukometru podržte dlouze S-tlačítko, dokud se nezobrazí 3 blikající pomlčky „- - -“. Podržte ještě jednou S-tlačítko po dobu cca 3 sec, dokud se nezobrazí nápis „dC“. Přenos zahájíte stisknutím kolečka. Během přenosu na displeji bliká symbol „w“. Úspěšný přenos uvidíte ve Stavovém okně eVito Win Service a glukometr úspěšný přenos potvrdí informací „dC OK“. Návod na použití glukometru  
([http://www.evito.cz/Documents/eVito\\_glukometr\\_-\\_N%C3%A1vod\\_k\\_pou%C5%BEit%C3%AD.pdf](http://www.evito.cz/Documents/eVito_glukometr_-_N%C3%A1vod_k_pou%C5%BEit%C3%AD.pdf))
- 4) **eVito 3D krokoměr SL** – stiskněte krátce tlačítko „Disp/ Set“. Stiskněte jej podruhé alespoň na 6 vteřin, dokud se v horní části displeje nezobrazí symbol „ANT“. Nyní stisknete „M/Δ“, na displeji se zobrazí nápis „dAt“. Stisknutím tlačítka „Disp/ Set“ spustíte odesílání nepřenosených dat. Během odesílání na displeji bliká symbol „W“. Úspěšný přenos uvidíte ve Stavovém okně eVito Win Service a krokoměr úspěšný přenos potvrdí informací „dAt OK“.

Návod na použití krokoměru

([http://www.evito.cz/Documents/eVito\\_pedometr\\_user\\_manual\\_CZEN.pdf](http://www.evito.cz/Documents/eVito_pedometr_user_manual_CZEN.pdf))

### Vyvolejte manuální přenos dat ze zařízení (Bluetooth zařízení):

- 1) **Glukometr Diamond MINI FC** – nejprve zkontrolujte, zda máte glukometr spárovaný s počítačem (nastavení Bluetooth; případně Ovládací panely/Zařízení a tiskárny/Zařízení Bluetooth), pokud ne, spárujte jej – krok 6 v návodu k použití ([http://www.evito.cz/Documents/navod\\_glukometr\\_diamond\\_MINI\\_FC.pdf](http://www.evito.cz/Documents/navod_glukometr_diamond_MINI_FC.pdf)) . Přenos dat probíhá automaticky po každém měření hned po vyjmutí testovacího proužku – na přístroji se rozblíká modrá dioda. Přenos je možné vyvolat také proklikáním historie přístroje – opět se na konci po vypnutí rozblíká modrá dioda. Glukometr přenáší vždy všechny naměřené hodnoty uložené v historii přístroje. Pro urychlení přenosů doporučujeme jednou za čas vymazat historii glukometru – nastavení přístroje a mazání paměti ([http://www.evito.cz/Documents/navod\\_glukometr\\_diamond\\_MINI\\_FC.pdf](http://www.evito.cz/Documents/navod_glukometr_diamond_MINI_FC.pdf))
- 2) **Tlakoměr P30 Plus FC** – nejprve zkontrolujte, zda máte glukometr spárovaný s počítačem (nastavení Bluetooth; případně Ovládací panely/Zařízení a tiskárny/Zařízení Bluetooth), pokud ne, spárujte jej – strana CZ-7 v návodu k použití ([http://www.evito.cz/Documents/Navod\\_Tlakomer\\_P30\\_Plus\\_FC.pdf](http://www.evito.cz/Documents/Navod_Tlakomer_P30_Plus_FC.pdf)) – stiskněte dlouze tlačítko „AVG/S“ – dokud přístroj 2x nezapípá a nerozblíká se nastavení přístroje. Stiskněte 7x tlačítko „AVG/S“ až se zobrazí nápis „PCL“, který potvrdíte stiskem levého tlačítka „M/  “. Jakmile se rozblíká modré světlo v horní části přístroje, tlakoměr se pokouší spárovat s dalšími zařízeními. Přenos dat probíhá automaticky po každém měření – přístroj tedy nevyplínejte, vypne se sám. Přenos je možné také vyvolat manuálně podržením tlačítka „M/  “, až se zobrazí nápis „PCL“. Po přenosu se přístroj sám vypne.

Pokud eVito Win Service nebo přenosy ze zařízení nadále neběží, kontaktujte obratem zákaznickou podporu eVito - [podpora@evito.cz](mailto:podpora@evito.cz)