

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SHERLOG eVito, a.s.

upravující užívání služeb poskytovaných společností SHERLOG eVito, a. s.

1. Preambule

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SHERLOG eVito, a. s. (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy vznikající na základě Smlouvy o poskytování služeb eVito (dále též jen „Smlouva“) a při užívání služeb provozovaných společností.

2. Úvodní ustanovení

Společnost SHERLOG eVito, a. s. se sídlem Praha – Vinohrady, Londýnská 608/52, PSČ 120 00, IČ 241 35 909, zapsaná ve vložce 17324 oddílu B obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze (dále jen „Společnost eVito“) provozuje službu dlouhodobého sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života, jejich vyhodnocování na vlastní univerzální telemedicínské platformě a poradenskou službu zaměřenou na udržení a zlepšení zdravotního stavu, na podporu zdravého způsobu života a na udržení a zlepšení zdravotních předpokladů pro výkon práce včetně zdravotní způsobilosti k práci nebo k povolání.

3. Poskytované služby

3. 1. Společnost eVito poskytuje zejména následující služby:

- vybavuje Klienty přístroji pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a komunikačním zařízením
- vede a spravuje pro Klienta elektronický eVito účet (dále též jen „Účet“),
- zajišťuje přenos hodnot naměřených přístroji na server eVito,
- provádí zpracování a vyhodnocení naměřených hodnot,
- zpřístupňuje naměřené hodnoty a údaje o jejich vývoji na Účtu Klienta,
- upozorňuje na vývojové tendence naměřených hodnot a na mimořádné změny v naměřených hodnotách,
- na základě naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji dává doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta.

(dále jen „Služby eVito“).

3. 2. Součástí Služeb eVito může být též zprostředkování zdravotních výkonů, zejména diagnostických, léčebných a ošetrovatelských výkonů včetně pracovně lékařských a prodej zboží prostřednictvím eVito e-shopu.

3. 3. V zájmu řádného poskytování Služeb eVito Společnost eVito může dát Klientovi pokyn směřující k zabezpečení řádného sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života.

3. 4. Služby eVito se poskytují fyzickým osobám na dobu sjednanou ve Smlouvě, obvykle na období nejméně 6 měsíců (dále též jen „Období“) s tím, že konec Období připadá na den, který se číslem shoduje se dnem, na který připadá den zahájení poskytování Služeb eVito. Období lze opakovaně prodlužovat, a to po měsících, na dobu 1 roku nebo na dobu 3 let.

3. 5. Společnost eVito poskytuje Služby osobě, která uzavřela se společností eVito Smlouvu a osobám, které Klient určí ve Smlouvě. Služby lze poskytovat též pouze osobě určené Klientem. Osoba, které se poskytují Služby na základě určení, vyslovuje souhlas s poskytováním Služeb prohlášením, které se připojuje ke Smlouvě nebo je její součástí. Součástí Smlouvy a součástí prohlášení je souhlas s dodržováním Obchodních podmínek.

3. 6. Služby eVito jsou nepřenositelné, Klient není oprávněn převést práva vzniklá ze smluvního vztahu ke Společnosti eVito na třetí osobu, nedohodne-li se Společnost eVito a Klient na základě žádosti Klienta jinak.

(Osoba uzavírající Smlouvu a osoby touto osobou určené se dále označují též jednotlivě jen jako „Klient“ nebo společně jako „Klienti“).

3. 7. Společnost eVito poskytuje Služby eVito v rozsahu sjednaném ve smlouvě s Klientem.

3. 8. Společnost eVito si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování Služeb eVito na dobu nezbytně nutnou pro údržbu systémů potřebných pro provozování Služeb eVito.

4. Spolupracující Klient

4. 1. Správné poskytování Služeb eVito předpokládá, že Klient

- poskytuje aktuální, pravdivé a úplné informace,
- se seznámil s návody k použití Přístrojů a používá Přístroje v souladu s návody,
- sleduje pravidelně, soustavně a dlouhodobě vybrané ukazatele vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím Přístrojů,
- předává naměřené hodnoty o vybraných ukazatelích vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím komunikačního zařízení eVito společnosti eVito k dalšímu zpracování,
- pravidelně se seznamuje s naměřenými údaji a údaji o jejich vývoji na svém elektronickém účtu eVito,
- řídí se doporučeními směřujícími k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta.

4. 2. Klient bere na vědomí, že Služby eVito, zejména zpracování vývoje vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta, nelze poskytovat v náležitě kvalitě a s očekávaným vlivem na zdravotní stav a způsob života Klienta bez soustavné a náležité spolupráce (ustanovení 4.1.).

4.3. Součinnost s poskytovateli zdravotních a jiných služeb (např. s trenérem, výživovým poradcem) včetně využívání naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji těmito osobami si Klient zajišťuje samostatně; Společnost eVito k tomu poskytne součinnost.

5. Smlouva o poskytování služeb

5.1. Smlouva o poskytování Služeb eVito se uzavírá písemně nebo prostřednictvím veřejné komunikační sítě (internetu).

5.2. Součástí Smlouvy o poskytování Služeb eVito je zejména vymezení rozsahu Služeb eVito, určení osob, kterým se poskytují Služby eVito (příjemce Služeb eVito), výše ceny Služeb eVito a způsob její úhrady, označení zdravotnických pracovníků a dalších osob, které jsou na základě určení Klientem oprávněny seznamovat se s údaji o vybraných ukazatelích zdravotního stavu a o způsobu života Klienta (oprávněná osoba) a souhlas se zpracováním osobních údajů Klienta.

5.3. Součástí Smlouvy jsou též Obchodní podmínky. Obchodní podmínky určují část obsahu Smlouvy o poskytování Služeb eVito. Přijetím Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a ceníkem Služeb eVito a že je akceptoval. Uzavřením Smlouvy se Společnost eVito zavazuje poskytovat Klientovi, popř. osobám Klientem určeným Služby eVito za podmínek stanovených Smlouvou a Obchodními podmínkami a Klient se zavazuje hradit Společnosti eVito cenu Služeb eVito podle ceníku Služeb eVito.

5.4. O změnách Obchodních podmínek platí ustanovení 17.3.

6. Doba poskytování Služeb eVito

6.1. Smlouva o poskytování Služeb eVito se uzavírá na období nejméně 6 měsíců s tím, že její účinnost se prodlužuje dle volby Klienta předplacením služby na další měsíc, rok nebo období tří let. Doba prodloužení stanoví Klient.

6.2. Společnost eVito upozorní Klienta v intervalech 1 měsíc, 1 týden a den před skončením období, za které Klient uhradil Služby eVito, na skončení Období.

7. Poskytnutí/prodej přístrojů

7.1. Společnost eVito poskytne Klientovi přístroje pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života (dále též jen „Přístroje“).

7.2. Přístroje přecházejí úhradou jejich ceny do vlastnictví Klienta, který uhradil cenu Přístrojů. Nebezpečí škody na Přístrojích přechází na Klienta předáním Přístrojů Klientovi. Záruční doba přístrojů je dva roky.

7.3. Práva k programovému vybavení komunikačního zařízení eVito náležejí Společnosti eVito; Klientovi nevznikají vlastní práva k programovému vybavení s výjimkou práva užívat programové vybavení při poskytování Služeb eVito.

7. 4. Součástí Služeb eVito je i provozování aplikací určených pro telefony typu smartphone (IOS, Android), které jsou určeny zejména pro sledování sportovních aktivit, doplňování údajů o výživě Klienta a pro zjednodušené informování o posledních měřeních vybraných ukazatelů zdravotního stavu a aktivit Klienta. Poskytnutí Mobilního telefonu není součástí Služeb eVito a Klient si jej zajišťuje samostatně; to platí i pro pořízení aplikací pro telefony typ smartphone, Společnosti eVito k tomu poskytne Klientovi nezbytnou součinnost.

8. Individuální přístupový kód

8. 1. Společnost eVito poskytne Klientovi individuální přístupový kód pro registraci na portálu eVito. Služby eVito lze využívat poté, kdy se Klient zaregistruje. Den registrace je dnem zahájení poskytování Služeb eVito.

8. 2. Individuální přístupový kód umožňuje Klientovi prostřednictvím Účtu přístup k údajům o vybraných ukazatelích zdravotního stavu a způsobu života, k doporučením daným Společností eVito a k doporučením daným osobami, kterým Klient poskytne individuální přístupový kód. Individuální přístupový kód umožňuje též komunikaci mezi Klientem a Společností eVito.

8. 3. Klient ve svém vlastním zájmu chrání individuální přístupový kód před nepovolanými osobami a učiní vše pro to, aby zabránil nepovolané osobě v přístupu na Účet.

8. 4. Společnost eVito si vyhrazuje neprovést požadovaný úkon v případě, že bude mít podezření na zneužití individuálního přístupového kódu.

8. 5. Individuální přístupový kód neopravňuje Klienta k přístupu k údajům o osobách, které Klient určil ve Smlouvě jako osoby, kterým se poskytuje Služba eVito a naopak, pokud se ve Smlouvě nesjedná s těmito osobami jinak.

9. Cena Služeb

9. 1. Cena Služeb eVito a její úhrada (jednorázovou platbou nebo opakovanými platbami) se stanoví pro jednotlivé druhy a rozsah Služeb eVito (dále jen „Ceník Služeb“).

9. 2. Ceník Služeb vydává společnost eVito samostatně a zveřejňuje jej na portálu eVito. Společnost eVito si vyhrazuje právo Ceník služeb měnit. Účinnost případných změn v Ceníku Služeb nastává vždy prvním dnem 2. měsíce následujícího po dni zveřejnění změny na portálu eVito. Pokud Klient neakceptuje změnu provedením úhrady Služeb eVito v nově stanovené výši do dne účinnosti změny, Společnost eVito ukončí poskytování Služeb eVito a Klienta o tom vyrozumí. Ustanovení čl. 13. 4. Obchodních podmínek zůstává nedotčeno.

10. Úhrada Služeb

10. 1. Služby eVito hradí Klient; za osoby, kterým se poskytují Služby eVito na základě určení Klientem, hradí Služby eVito rovněž Klient.

10. 2. Služby eVito se hradí předem, pololetní platbou a dále měsíčními nebo ročními platbami, případně na období tří let; Ceník Služeb stanoví výši a četnost úhrad, a to v závislosti na rozsahu poskytovaných Služeb eVito.

10. 3. Přístroje pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života se hradí vždy předem a jednorázově.

10. 4. Úhradu lze provést v hotovosti (při uzavření Smlouvy nebo při dodání Přístrojů) nebo běžně užívanými platebními kartami; v případě dodání Přístrojů na dobírku se Přístroje a Služby eVito hradí přepravci.

10. 5. Služby eVito se považují za uhrazené připsáním úhrady označené správným variabilním symbolem na účet Společnosti eVito nebo jejím zaplacením přepravci.

10. 6. Vyúčtování Služeb eVito spolu s údaji o platbě na následující Období se poskytuje v elektronické podobě na Účet Klienta jeden měsíc před skončením Období. Na žádost Klienta Společnost eVito zašle vyúčtování Služeb v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence.

11. Poskytování podpory, přístup k Účtu

11. 1. Společnost eVito poskytuje Klientům uživatelskou podporu prostřednictvím webové stránky s využitím zvláště k tomu určené e-mailové adresy nebo telefonicky. Telefonická podpora se poskytuje každý pracovní den od 8 do 19 hodin, podpora prostřednictvím webové stránky se poskytuje nepřetržitě s tím, že Společnost eVito garantuje odpovědět nejpozději během příštího pracovního dne.

11. 2. Účet klienta je přístupný nepřetržitě, s výjimkou podle ustanovení 3. 8.

12. Ochrana osobních údajů

12. 1. Společnost eVito provozuje Služby eVito v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zabezpečuje informace o všech skutečnostech, o kterých se dozví při poskytování Služeb eVito a v souvislosti s nimi, organizačními opatřeními a technickými prostředky před zpřístupněním nepovolaným osobám.

12. 2. Klient dává souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zejména jména, příjmení, trvalého pobytu, data narození, čísla občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti, popř. čísla bankovního účtu a kontaktních údajů, jakož i údajů o svém zdravotním stavu a o způsobu života pro účely poskytování Služeb eVito a pro marketingové účely společnosti eVito včetně zasílání obchodních sdělení souvisejících s poskytováním Služeb eVito a s výrobky a službami, které souvisejí se zdravotními službami a se způsobem života.

12. 3. Klient dává souhlas s anonymním zpracováním svých dat v aplikaci eVito pro účely statistik, analýz, výzkumů a dalších podobných účelů využití.

12. 4. Klient oznámí Společnosti eVito do 7 dnů prostřednictvím Portálu eVito změny v údajích o Klientovi nebo o Klientech uvedených ve Smlouvě

13. Ukončení Služeb eVito

13. 1. Poskytování Služeb eVito končí uplynutím období, na které se Služby eVito v rozsahu jejich úhrady poskytují, nestanoví-li Smlouva nebo Obchodní podmínky jinak.

13. 2. Poskytování Služeb eVito končí též tím, že Klient neakceptuje změny v Obchodních podmínkách nebo v Ceníku Služeb; v takovém případě končí poskytování dnem účinnosti změn Ceníku Služeb, neskončí-li dříve.

13. 3. Před uplynutím Období:

- Společnost eVito může ukončit poskytování Služeb eVito v případě, že cena Služeb eVito nebude uhrazena zcela a včas.
- Klient může ukončit poskytování Služeb eVito, a to oznámením učiněným prostřednictvím portálu eVito.

13. 3. Ukončení Služeb eVito oznámí Společnost eVito Klientovi na jeho Účet.

13. 4. V případě ukončení poskytování Služeb eVito:

- Společnost eVito zachová Klientovi a osobám, které Klient určil v době před ukončením poskytování Služeb eVito, bezplatný přístup k údajům o zdravotním stavu a o způsobu života prostřednictvím portálu eVito, a to po dobu 1 roku,
- se nevracejí již zaplacené úhrady za Služby eVito.

14. Reklamac

14. 1. Klient reklamuje v případě, že se domnívá, že Společnost eVito nedodržela Smlouvu, Obchodní podmínky nebo jednala v rozporu s právními předpisy nebo se vyskytla vada Přístrojů.

14. 2. Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistil důvody pro reklamací, nejpozději však ve lhůtě stanovené právními předpisy.

14. 3. Reklamuje se písemně nebo prostřednictvím portálu eVito.

14. 4. Společnost eVito reklamací přešetří a výsledek šetření oznámí Klientovi písemně a prostřednictvím portálu eVito ve lhůtě do 15 pracovních dnů ode dne, kdy reklamací obdržela. Klient poskytne součinnost potřebnou pro přešetření reklamací. Byla-li reklamací oprávněná, Společnost eVito zjedná nápravu ve lhůtě přiměřené povaze nedodržení Smlouvy, Obchodních podmínek nebo vady Přístrojů.

15. Odpovědnost

15. 1. Společnost eVito odpovídá za:

- bezpečnost provozu portálu eVito a za ochranu osobních údajů Klienta,
- vady Přístrojů, které se vyskytly v průběhu záruční doby Přístrojů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

15. 2. Společnost eVito odpovídá za předpokladu, že Klient postupuje při sledování vybraných ukazatelů vlastního zdravotního stavu a způsobu života v souladu se Smlouvou, s Obchodními podmínkami, s návody k použití Přístrojů a v souladu s pokyny Společnosti eVito, za obsah doporučení, která dává Klientovi ohledně jeho zdravotního stavu a způsobu života, neodpovídá však za změny zdravotního stavu Klienta a za způsob jeho života a jeho důsledky.

15. 3. Společnost eVito neodpovídá Klientovi za vady a škody, jejichž příčinou

- je poskytnutí neaktuálních, nepravdivých nebo neúplných informací a údajů,
- je nesprávné zacházení s přístroji, kterým se rozumí vedle zacházení, které je v rozporu s návody k použití a/nebo s Obchodními podmínkami eVito, též nepravidelné a nesoustavné sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života,
- jsou okolnosti nesouvisející se Službami eVito (např. nadměrná konzumace alkoholických nápojů, nevyhledání zdravotních služeb, nerespektování léčebného postupu, nesprávné užívání léčivých přípravků).

15. 4. Společnost eVito nenese žádnou právní odpovědnost

- za součinnost poskytovanou Klientovi osobami, kterým Klient poskytl individuální přístupový kod,
- za obsah doporučení, která Klientovi daly třetí osoby,
- za vývoj fyzického, psychického a zdravotního stavu Klienta, zejména za jeho neočekávané změny, jakož i za to, že očekávané změny se nedostavily,
- za škody na zdraví klienta, které nemají příčinu v povaze Služeb eVito nebo v povaze Přístrojů.

15. 5. Klient bere na vědomí, že nese vlastní odpovědnost za vlastní zdravotní stav a za způsob svého života.

16. Vzájemná komunikace

16. 1. Komunikace mezi Společností eVito a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to

- osobně,
- telefonicky,
- písemně,
- prostřednictvím Účtu Klienta.

16. 2. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence se zasílají na adresu Klienta, uvedenou ve Smlouvě.

16. 3. Pokud Klient zmařil svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti a písemnost bude vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Společnosti eVito. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže Klient odmítne písemnost převzít. Společnost eVito vyrozumí Klienta o fikci doručení a o obsahu doručované písemnosti prostřednictvím Účtu Klienta.

17. Společná a závěrečná ustanovení

17. 1. Společnost eVito a Klient prohlašují shodně, že Smlouva o poskytování Služeb eVito a Obchodní podmínky upravují spolu s příslušnými právními předpisy vzájemné vztahy při poskytování Služeb eVito.

17. 2. Obchodní podmínky a ceník Služeb eVito jsou k dispozici v sídle Společnosti eVito, na obchodních místech u obchodních partnerů a na webové stránce Společnosti eVito www.evito.cz

17. 3. Společnost eVito si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky a Ceník služeb; se změnami seznámí Klienta prostřednictvím Účtu nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Klient návrh na změnu neodmítne, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Klient změnu odmítne, platí, že ukončil poskytování Služeb eVito dnem účinnosti změny.

17. 4. Právní vztahy při poskytování Služeb eVito a závazkové vztahy mezi Společností eVito a Klientem se řídí zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem, který jej nahradí.

17. 5. V případě sporu učiní Společnost eVito a Klient vše pro jeho smírné urovnání, jinak o sporu rozhodne soud. Spory ze Smlouvy o poskytování Služeb eVito a z právních vztahů Smlouvou založených, jakož i spory z poskytnutí/prodeje Přístrojů rozhoduje v prvním stupni Obvodní soud pro Prahu 2.

17. 6. Obchodní podmínky jsou platné ode dne 1. prosince 2012 a účinné ode dne 12. prosince 2012.

V Praze dne 1. prosince 2012.

SHERLOG eVito, a. s.

.....

Předseda představenstva