

Všeobecné obchodní podmínky společnosti eVito Medical, s.r.o.

upravující užívání služeb poskytovaných společností eVito Medical, s.r.o.

1. Preambule

Všeobecné obchodní podmínky společnosti eVito Medical, s.r.o. (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy vznikající na základě Smlouvy o poskytování služeb eVito (dále též jen „Smlouva“) a při užívání služeb provozovaných společností.

2. Úvodní ustanovení

Společnost eVito Medical, s.r.o. se sídlem Praha – Vinohrady, Londýnská 674/55, PSČ 120 00, IČ 032 818 66, zapsaná ve složce 228671 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze (dále jen „Společnost eVito Medical“) poskytuje službu dlouhodobého sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života, jejich vyhodnocování na univerzální telemedicínské platformě s možností vzdáleného lékařského monitoringu a poradenskou službu zaměřenou na udržení a zlepšení zdravotního stavu, na podporu zdravého způsobu života a na udržení a zlepšení zdravotních předpokladů pro výkon práce včetně zdravotní způsobilosti k práci nebo k povolání.

3. Poskytované služby

3.1. Společnost eVito Medical poskytuje zejména následující služby:

- zprostředkování zdravotních služeb, zejména diagnostických, léčebných a ošetrovatelských služeb včetně vzdáleného lékařského monitoringu a pracovně lékařských služeb.
- vybavuje Klienty přístroji pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a komunikačním zařízením
- vede a spravuje pro Klienta elektronický eVito účet (dále též jen „Účet“),
- zajišťuje přenos hodnot naměřených přístroji na server eVito,
- provádí zpracování a vyhodnocení naměřených hodnot, v případě vzdáleného lékařského monitoringu zajišťuje průběžné vyhodnocování záznamů lékařem a závěrečnou lékařskou zprávu po ukončení monitorace.
- zpřístupňuje naměřené hodnoty a údaje o jejich vývoji na Účtu Klienta,
- upozorňuje na vývojové tendence naměřených hodnot a na mimořádné změny v naměřených hodnotách,
- na základě naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji dává doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta.

(dále jen „Služby“).

3.2. V zájmu řádného poskytování Služeb Společnost eVito Medical může dát Klientovi pokyn směřující k zabezpečení řádného sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života.

3.3. Služby se poskytují fyzickým osobám na dobu určitou, (dále též jen „Období“). jejich rozsah a trvání jsou definovány objednávkou. Období poskytovaných služeb lze opakovaně prodlužovat, a to po měsících nebo letech dle aktuální nabídky Společnosti eVito Medical.

3.4. Společnost eVito Medical poskytuje Služby osobě, která uzavřela se Společností eVito Medical Smlouvu a osobám, které Klient určí ve Smlouvě. Služby lze poskytovat též pouze osobě určené Klientem.

3.5. Služby jsou nepřenosné, Klient není oprávněn převést práva vzniklá ze smluvního vztahu ke Společnosti eVito Medical na třetí osobu, nedohodne-li se Společnost eVito Medical a Klient na základě žádosti Klienta jinak.

(Osoba uzavírající Smlouvu a osoby touto osobou určené se dále označují též jednotlivě jen jako „Klient“ nebo společně jako „Klienti“).

3.6. Společnost eVito Medical si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou pro údržbu systémů potřebných pro provozování Služeb.

4. Spolupracující Klient

4.1. Správné poskytování Služeb předpokládá, že Klient

- poskytuje aktuální, pravdivé a úplné informace,
- se seznámil s návody k použití Přístrojů a používá Přístroje v souladu s návody,
- sleduje pravidelně, soustavně a dlouhodobě vybrané ukazatele vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím Přístrojů,
- předává naměřené hodnoty o vybraných ukazatelích vlastního zdravotního stavu a způsobu života prostřednictvím komunikačního zařízení eVito Společnosti eVito Medical k dalšímu zpracování,
- pravidelně se seznamuje s naměřenými údaji a údaji o jejich vývoji na svém elektronickém účtu eVito,
- řídí se doporučeními směřujícími k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta, v případě vzdáleného monitoringu lékařem se řídí doporučeními lékaře a poskytuje lékaři potřebnou součinnost.

4.2. Klient bere na vědomí, že Služby, zejména zpracování vývoje vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života a doporučení směřující k zachování a zlepšení zdravotního stavu a způsobu života Klienta, nelze poskytovat v náležitě kvalitě a s očekávaným vlivem na zdravotní stav a způsob života Klienta bez soustavné a náležité spolupráce (ustanovení 4.1.).

4.3. Součinnost s poskytovateli zdravotních a jiných služeb (např. s lékařem, trenérem, výživovým poradcem) včetně využívání naměřených hodnot a údajů o jejich vývoji těmito osobami si Klient může zajistit samostatně; Společnost eVito Medical k tomu poskytne součinnost. Pokud si službu

zahrnující součinnost výše uvedených odborníků objedná Klient z nabídky Společnosti eVito Medical, budou mu doručeny Společností eVito Medical informace, jak má postupovat.

5. Uzavření smlouvy

5.1. Objednávat službu je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím Objednávky eVito lékařského telemonitoringu dostupné na www.evito.cz
- prostřednictvím eVito eShopu na www.evito.cz
- osobně v eVito Showroomu

5.2. Webové rozhraní portálu www.evito.cz obsahuje seznam služeb nabízených Společností eVito Medical Klientovi včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Nabídka služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní portálu.

5.3. Pro objednání služby vyplní Klient Objednávku eVito lékařského monitoringu na www.evito.cz, případně vybere službu nebo produkt na eVito e-hopu dle instrukcí, kterými ho instruuje webový portál. Objednávku lze realizovat také osobně v eVito Showroomu

Společnost eVito Medical Klientovi potvrdí elektronickou poštou nebo telefonicky přijetí objednávky, a to na adresu elektronické pošty nebo telefonní číslo Klienta uvedené v kontaktních informacích dané objednávkou.

Smluvní vztah mezi Společností eVito Medical a Klientem vzniká doručením přijetí objednávky Údaje uvedené v objednávce jsou Společností eVito Medical považovány za správné.

Společnost eVito Medical je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky požádat Klienta o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty).

Tímto ustanovením není omezena možnost Společnosti eVito Medical uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Ustanovení ve smlouvě odchylná od VOP mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

5.4. Klient podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, podmínkami objednané služby a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

5.5. Klient bere na vědomí, že Společnost eVito Medical není povinna uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem smlouvu porušily (včetně obchodních podmínek).

5. 6. Klient souhlasí při uzavírání smlouvy s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.

5. 7. O změnách Obchodních podmínek platí ustanovení 17.3.

6. Doba poskytování Služeb eVito

6. 1. Smlouva o poskytování Služeb se uzavírá na sjednané období s tím, že její účinnost se prodlužuje dle volby Klienta předplacením služby na další měsíce nebo roky dle aktuální nabídky Služeb. Doba prodloužení si z nabídky vybere Klient.

6. 2. Společnost eVito Medical upozorní Klienta v intervalech 1 měsíc, 1 týden a den před skončením období, za které Klient uhradil Služby, na skončení Období.

7. Poskytnutí/prodej/pronájem přístrojů

7. 1. Společnost eVito Medical nabídne Klientovi přístroje pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života (dále též jen „Přístroje“). Klient si tyto Přístroje může zakoupit nebo pronajmout.

7. 2. Zakoupené přístroje přecházejí úhradou jejich ceny do vlastnictví Klienta, který uhradil cenu Přístrojů. Nebezpečí škody na Přístrojích přechází na Klienta předáním Přístrojů Klientovi. Záruční doba přístrojů je dva roky.

7. 3. Přístroje k pronájmu je možné vyzvednout a vrátit osobně v eVito Showroomu, nebo je lze zaslat poštou. Při převzetí balíku od přepravce je Klient povinen zkontrolovat neporušenost obalu balíku a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci, případně odmítnout převzetí balíku. Podpisem dodejky Klient stvrzuje, že obal balíku nebyl porušen. Nebezpečí škody na Přístrojích přechází na Klienta od okamžiku předání Přístrojů Klientovi a končí okamžikem zpětného podání balíku přepravci, nebo osobním vrácením po skončení doby pronájmu přístrojů. V případě ztráty, nebo poškození přístrojů se Klient zavazuje uhradit Společnosti eVito Medical vzniklou škodu.

7. 4. V případě pronájmu Přístrojů se Klient zavazuje vrátit pronajaté Přístroje do 15 dní od ukončení období pronájmu. Doba pronájmu je totožná s dobou trvání Služby eVito lékařského telemonitoringu sjednanou ve Smlouvě. V případě překročení této lhůty se Klient zavazuje uhradit rozdíl ceny pronájmu a aktuální ceníkové ceny Přístrojů.

7. 5. Klientovi nevznikají vlastní práva k programovému vybavení s výjimkou práva užívat programové vybavení při poskytování Služeb.

7. 6. Součástí Služeb je i poskytování aplikací určených pro telefony typu smartphone (iOS, Android), které jsou určeny zejména pro zjednodušené informování o posledních měřeních vybraných ukazatelů zdravotního stavu a aktivit Klienta, pro sledování sportovních aktivit a doplňování údajů o výživě Klienta. Poskytnutí Mobilního telefonu není součástí Služeb a Klient si jej

zajišťuje samostatně; to platí i pro pořízení aplikací pro telefony typ smartphone, Společnost eVito Medical k tomu poskytne Klientovi nezbytnou součinnost.

8. Individuální přístupový kód

8.1. Společnost eVito Medical poskytne Klientovi individuální přístupový kód pro registraci na portálu eVito. Služby lze využívat poté, kdy se Klient zaregistruje. Den registrace je dnem zahájení poskytování Služeb.

8.2. Individuální přístupový kód umožňuje Klientovi prostřednictvím Účtu přístup k údajům o vybraných ukazatelích zdravotního stavu a způsobu života, k doporučením daným Společností eVito Medical a k doporučením daným osobami, kterým Klient poskytne individuální přístupový kód. Individuální přístupový kód umožňuje též komunikaci mezi Klientem a Společností eVito Medical.

8.3. Klient ve svém vlastním zájmu chrání individuální přístupový kód před nepovolanými osobami a učiní vše pro to, aby zabránil nepovolané osobě v přístupu na Účet.

8.4. Společnost eVito Medical si vyhrazuje neprovést požadovaný úkon v případě, že bude mít podezření na zneužití individuálního přístupového kódu.

8.5. Individuální přístupový kód neopravňuje Klienta k přístupu k údajům o osobách, které Klient určil ve Smlouvě jako osoby, kterým se poskytuje Služba a naopak, pokud se ve Smlouvě nesjedná s těmito osobami jinak.

9. Cena Služeb

9.1. Cena Služeb a její úhrada (jednorázovou platbou nebo opakovanými platbami) se stanoví pro jednotlivé druhy a rozsah Služeb (dále jen „Ceník Služeb“).

9.2. Ceník Služeb vydává Společnost eVito Medical samostatně a zveřejňuje jej na portálu eVito. Společnost eVito Medical si vyhrazuje právo Ceník služeb měnit. Účinnost případných změn v Ceníku Služeb nastává vždy zveřejněním změny na portálu eVito.

10. Úhrada Služeb

10.1. Služby hradí Klient; za osoby, kterým se poskytují Služby na základě určení Klientem, hradí Služby rovněž Klient.

10.2. Služby se hradí předem; Ceník Služeb stanoví výši a četnost úhrad, a to v závislosti na rozsahu poskytovaných Služeb.

10.3. Pronájem nebo prodej Přístrojů pro sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života se hradí vždy předem a jednorázově.

10. 4. Úhradu lze provést v hotovosti (při uzavření Smlouvy nebo při dodání Přístrojů), bankovním převodem nebo běžně užívanými platebními kartami; v případě dodání Přístrojů na dobírku se Přístroje a Služby hradí přepravci.

10. 5. Služby se považují za uhrazené zaplacením v hotovosti, připsáním úhrady označené správným variabilním symbolem na účet Společnosti eVito Medical nebo jejím zaplacením přepravci.

10. 6. Na žádost Klienta Společnost eVito Medical zašle vyúčtování Služeb v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence.

11. Poskytování podpory, přístup k Účtu

11. 1. Společnost eVito Medical poskytuje Klientům uživatelskou podporu prostřednictvím webové stránky s využitím zvlášť k tomu určené e-mailové adresy nebo telefonicky. Telefonická podpora se poskytuje každý pracovní den od 9 do 19 hodin, podpora prostřednictvím webové stránky se poskytuje nepřetržitě s tím, že Společnost eVito Medical garantuje odpověď nejpozději během příštího pracovního dne.

11. 2. Účet klienta je přístupný nepřetržitě, s výjimkou podle ustanovení 3. 8.

12. Ochrana osobních údajů

12. 1. Společnost eVito Medical provozuje Služby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zabezpečuje informace o všech skutečnostech, o kterých se dozví při poskytování Služeb a v souvislosti s nimi, organizačními opatřeními a technickými prostředky před zpřístupněním nepovolaným osobám.

12. 2. Klient dává souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zejména jména, příjmení, rodného čísla, trvalého pobytu, data narození, čísla občanského průkazu nebo jiného průkazu totožnosti, popř. čísla bankovního účtu a kontaktních údajů a údajů o zdravotním pojištění, jakož i údajů o svém zdravotním stavu a o způsobu života pro účely poskytování Služeb a pro marketingové účely Společnosti eVito Medical včetně zasílání obchodních sdělení související s poskytováním Služeb a s výrobky a službami, které souvisejí se zdravotními službami a se způsobem života.

12. 3. Klient v informovaném souhlasu uvede, zda dává souhlas s anonymním zpracováním svých dat v aplikaci eVito pro účely statistik, analýz, výzkumů a dalších podobných účelů využití.

12. 4. Klient oznámí Společnosti eVito Medical do 7 dnů prostřednictvím Portálu eVito změny v údajích o Klientovi nebo o Klientech uvedených ve Smlouvě.

13. Ukončení Služeb

13. 1. Poskytování placených Služeb končí uplynutím období, na které se Služby v rozsahu jejich úhrady poskytují, nestanoví-li Smlouva nebo Obchodní podmínky jinak.

13. 2. Poskytování placených Služeb končí též tím, že Klient neakceptuje změny v Obchodních podmínkách nebo v Ceníku Služeb; v takovém případě končí poskytování dnem účinnost změn Ceníku Služeb, neskončí-li dříve.

13. 3. Před uplynutím Období:

- Společnost eVito Medical může ukončit poskytování Služeb v případě, že cena Služeb nebude uhrazena zcela a včas.
- Klient může ukončit poskytování Služeb, a to oznámením učiněným prostřednictvím portálu eVito nebo e-mailem.

13. 3. Ukončení Služeb oznámí Společnost eVito Medical Klientovi na jeho Účet a e-mailem.

13. 4. V případě ukončení poskytování Služeb:

- Společnost eVito Medical zachová Klientovi a osobám, které Klient určil v době před ukončením poskytování Služeb, bezplatný přístup k údajům o zdravotním stavu a o způsobu života prostřednictvím portálu eVito, a to minimálně po dobu 1 roku,
- se nevracejí již zaplacené úhrady za Služby.

14. Reklamacce

14. 1. Klient reklamuje v případě, že se domnívá, že Společnost eVito Medical nedodržela Smlouvu, Obchodní podmínky nebo jednala v rozporu s právními předpisy nebo se vyskytla vada Přístrojů.

14. 2. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistil důvody pro reklamaci, nejpozději však ve lhůtě stanovené právními předpisy.

14. 3. Reklamuje se písemně, prostřednictvím portálu eVito, e-mailem nebo osobně.

14. 4. Společnost eVito Medical reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí Klientovi písemně, e-mailem nebo prostřednictvím portálu eVito ve lhůtě do 15 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Klient poskytne součinnost potřebnou pro přešetření reklamace. Byla-li reklamace oprávněná, Společnost eVito Medical zjedná nápravu ve lhůtě přiměřené povaze nedodržení Smlouvy, Obchodních podmínek nebo vady Přístrojů.

14. 5 Vrácení zboží při nákupu prostřednictvím eVito eShopu:

- Klient má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.
- Prvním dnem 14 denní lhůty se podle občanského zákoníku rozumí první den poté, co Klient zboží převzal. Jedná se o kalendářní dny, přičemž pokud by poslední den lhůty připadl na sobotu, neděli nebo státní svátek, prodlužuje se lhůta na první pracovní den. (§ 122 Zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník).

- Zboží nesmí být poškozené nebo viditelně opotřebované, nesmí chybět jeho část ani návody a musí být včetně obalů. V opačném případě má Společnost eVito Medical vůči Klientovi nárok na náhradu škody a je oprávněna si takto vzniklý nárok na náhradu škody jednostranně započíst na pohledávku Klienta vůči Společnosti eVito Medical na vrácení kupní ceny. Společnost eVito Medical v takovém případě vrací Klientovi jen takto sníženou kupní cenu.
- Peníze za zboží budou Klientovi vráceny nejpozději do 14 kalendářních dnů.

15. Odpovědnost

15. 1. Společnost eVito Medical odpovídá za:

- bezpečnost provozu portálu eVito a za ochranu osobních údajů Klienta,
- vady Přístrojů, které se vyskytly v průběhu záruční doby Přístrojů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

15. 2. Společnost eVito Medical odpovídá za předpokladu, že Klient postupuje při sledování vybraných ukazatelů vlastního zdravotního stavu a způsobu života v souladu se Smlouvou, s Obchodními podmínkami, s návody k použití Přístrojů a v souladu s pokyny Společnosti eVito Medical, za obsah doporučení, která dává Klientovi ohledně jeho zdravotního stavu a způsobu života, neodpovídá však za změny zdravotního stavu Klienta a za způsob jeho života a jeho důsledky.

15. 3. Společnost eVito Medical neodpovídá Klientovi za vady a škody, jejichž příčinou

- je poskytnutí neaktuálních, nepravdivých nebo neúplných informací a údajů,
- je nesprávné zacházení s Přístroji, kterým se rozumí vedle zacházení, které je v rozporu s návody k použití a/nebo s Obchodními podmínkami eVito Medical, též nepravdivé a nesoustavné sledování vybraných ukazatelů zdravotního stavu a způsobu života,
- jsou okolnosti nesouvisející se Službami (např. nadměrná konzumace alkoholických nápojů, nevyhledání zdravotních služeb, nerespektování léčebného postupu, nesprávné užívání léčivých přípravků).

15. 4. Společnost eVito Medical nenesou žádnou právní odpovědnost

- za součinnost poskytovanou Klientovi osobami, kterým Klient poskytl individuální přístupový kód,
- za obsah doporučení, která Klientovi daly třetí osoby,
- za vývoj fyzického, psychického a zdravotního stavu Klienta, zejména za jeho neočekávané změny, jakož i za to, že očekávané změny se nedostavily,
- za škody na zdraví klienta, které nemají příčinu v povaze Služeb nebo v povaze Přístrojů.

15. 5. Klient bere na vědomí, že nese vlastní odpovědnost za vlastní zdravotní stav a za způsob svého života.

16. Vzájemná komunikace

16. 1. Komunikace mezi Společností eVito Medical a Klientem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to

- osobně,
- telefonicky,
- písemně,
- prostřednictvím Účtu Klienta,
- e-mailem.

16. 2. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence se zasílají na adresu Klienta, uvedenou ve Smlouvě.

16. 3. Pokud Klient zmařil svým jednáním nebo opomenutím doručení písemnosti a písemnost bude vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Společnosti eVito Medical. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže Klient odmítne písemnost převzít. Společnost eVito Medical vyrozumí Klienta o fikci doručení a o obsahu doručované písemnosti prostřednictvím Účtu Klienta.

17. Společná a závěrečná ustanovení

17. 1. Společnost eVito Medical a Klient prohlašují shodně, že Smlouva o poskytování Služeb a Obchodní podmínky upravují spolu s příslušnými právními předpisy vzájemné vztahy při poskytování Služeb.

17. 2. Obchodní podmínky a ceník Služeb jsou k dispozici v sídle Společnosti eVito Medical, na obchodních místech u obchodních partnerů a na webové stránce Společnosti eVito Medical www.evito.cz

17. 3. Společnost eVito Medical si vyhrazuje právo měnit Obchodní podmínky a Ceník služeb.

17. 4. Právní vztahy při poskytování Služeb a závazkové vztahy mezi Společností eVito Medical a Klientem se řídí zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem, který jej nahradí.

17. 5. V případě sporu učiní Společnost eVito Medical a Klient vše pro jeho smírné urovnání, jinak o sporu rozhodne soud. Spory ze Smlouvy o poskytování Služeb a z právních vztahů Smlouvou založených, jakož i spory z poskytnutí/prodeje Přístrojů rozhoduje v prvním stupni Obvodní soud pro Prahu 2.

17. 6. Obchodní podmínky jsou platné ode dne 1. března 2015 a účinné ode dne 1. března 2015.

V Praze dne 1. března 2015

eVito Medical, s.r.o.

.....

Jednatelka: MUDr. Klára Fialová